

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

**PRIMERO:** SERVICIOS INFORMATICOS HOSTNAME LTDA. Presenta al CLIENTE tres promociones en el mes de diciembre, las cuales al ser contratadas por el mismo, aceptará los términos y condiciones que a continuación se detallan, y que por éste acto, se dan conocidas y aceptadas por las partes contratantes.

## Acerca de la Promoción 1: Diseño de Página Web + Web Hosting + Dominio.com

La duración del dominio contratado por el CLIENTE es válida por un año, al igual que la cuenta de hosting con 1GB + 10 correos electrónicos corporativos. Luego de su vencimiento, el CLIENTE se hará responsable de su renovación, si así lo desea.

El período estimado para la entrega final de la página web será de aproximadamente 5 días hábiles, **esto siempre y cuando el CLIENTE entregue el contenido necesario para el diseño de la página**. Dicho esto, el CLIENTE deberá suministrar el contenido (texto e imágenes) que desea colocar en el portal web, durante las primeras 24 horas, después de haber efectuado el pago.

SERVICIOS INFORMÁTICOS HOSTNAME LTDA. Es claro al señalar que esta promoción es específica para la construcción de un sitio web sencillo, es decir, que cuenta –o no- con las siguientes características: - \*El sitio web **NO es autoadministrable**. \* El diseño web dependerá sólo de la selección de las plantillas disponibles. \*El contenido de la página web es limitado, por lo tanto, **sólo se podrá disponer de tres secciones**, por ejemplo, Home, Nosotros y Contacto. \*El sitio web incluye formulario de contacto. \*El sitio cuenta con diseño web responsivo. \*Personalización de colores.

**\*Cualquier solicitud adicional respecto al diseño de la página web, deberá ser cotizada.**

## Acerca de la Promoción 2: 20% de descuento en todos nuestros VPS + Certificado SSL

SERVICIOS INFORMATICOS HOSTNAME LTDA. Presenta al CLIENTE, quien acepta para sí, un servicio de Servidor VPS (servidor virtual privado) con un 20% de descuento en el primer cupón de pago semestral o anual. **Esta rebaja sólo será válida para contrataciones anuales o semestrales**. En tanto, la duración del Certificado Comodo SSL Essential contratado por el CLIENTE, es válido por un año. Luego de su vencimiento, el CLIENTE deberá hacerse responsable de volver a contratarlo, si así lo desea.

## Acerca de la Promoción 3: 20% de descuento Servidores Dedicados + 1 mes de licencia CPanel

SERVICIOS INFORMATICOS HOSTNAME LTDA. Presenta al CLIENTE, quien acepta para sí, un servicio de Servidor Dedicado con un 20% de descuento en el primer cupón de pago semestral o anual. **Esta rebaja sólo será válida para contrataciones anuales o semestrales**. En tanto, la duración de la licencia CPanel contratada por el CLIENTE es válida por un mes. Luego de su vencimiento, el CLIENTE deberá hacerse responsable de su renovación, así lo desea.

**SEGUNDO:** La duración del presente contrato será de seis meses o un año de acuerdo a la promoción seleccionada y desde que se realiza el pago, el mismo se renovará tácita y sucesivamente por periodos iguales, salvo que cualquiera de las partes comunique a la otra su intención en contrario, debiendo informar por escrito y con 30 días de anticipación mínima su voluntad. En todo caso, el contrato puede ser resuelto anticipadamente por las cuales de la clausula quinta de este instrumento y siempre que exista acuerdo de las partes.

**TERCERO:** SERVICIOS INFORMÁTICOS HOSTNAME LTDA. No se hace responsable ante los siguientes eventos: - \* Conectividad a internet intermitente del cliente. \* Cortes de suministros eléctricos provocados por factores externos a SERVICIOS INFORMÁTICOS HOSTNAME LTDA. \* Cualquier fenómeno de la naturaleza que impida dar un servicio óptimo o completo. \* Incendio en nuestras dependencias donde se excluya absolutamente nuestra responsabilidad. \*Cortes de enlaces Nacionales o Internacionales proporcionadas por empresas proveedoras de Internet. \*Mal uso de las cuentas de acceso. SERVICIOS INFORMÁTICOS HOSTNAME LTDA. Por motivo de seguridad, obliga a sus clientes a tener un respaldo de toda información que mantenga en nuestros servidores. \*Demora del cliente en el cambio de DNS para la activación del



servicio de parte de SERVICIOS INFORMÁTICOS HOSTNAME LTDA. \* Atraso en el traspaso de los DNS de parte del proveedor anterior. \* Robos a nuestras instalaciones. \* SERVICIOS INFORMÁTICOS HOSTNAME LTDA. No se hace responsable de ningún contenido de nuestros servidores. Mantener un respaldo para todos los contenidos de web, correos y bases de datos es responsabilidad exclusiva del cliente.

**CUARTO:** SERVICIOS INFORMÁTICOS HOSTNAME LTDA. Se compromete a presentar un servicio con un 99.7% de Up-time del periodo contratado en forma mensual. Ante cualquier evento distinto a los detallados en el Artículo Tercero, se deberá proporcionar un servicio óptimo y estable, y en un plazo máximo de 6 horas, dar solución a los contratiempos o problemas que sean nuestra responsabilidad.

**QUINTO:** SERVICIOS INFORMÁTICOS HOSTNAME LTDA. no tendrá responsabilidad alguna por el contenido de la información que el CLIENTE coloque o haga residir en nuestros servidores. No obstante lo anterior. SERVICIOS INFORMÁTICOS HOSTNAME LTDA., podrá poner término en cualquier momento al presente servicio, si la información suministrada por el CLIENTE: - \* Atenta contra la ley vigente en Chile. \* Atenta contra la moral y las buenas costumbres. \* Afecta a terceras personas. \* Afecta a más clientes alojados en un mismo servidor o al óptimo desempeño del mismo. – No está permitido el alojamiento de: - \* Contenidos Gamer \* Contenido de Pedofilia. \*Contenidos Warez – Ni siquiera con link externos \*Contenido Pirata (Descargas de películas, vídeos y software) \* Contenido mp3, mp4 o video (con derecho de autos), de adultos o de cualquier índole que atente o vulnere a nuestra legislación. \*Utilización de Hosting para respaldos de contenidos que no sean netamente del sitio web o correos electrónicos, es decir NO se puede utilizar el servicio para respaldos de ítems personales. El servicio es para uso netamente de sitio web o correos electrónicos - \* Además el cliente se compromete a NO saturar el servidor con ningún tipo de aplicaciones CMS tipo Foros, Moodle, MYSQL, entre otros, que no estén debidamente configurados u optimizados con los parches de seguridad y actualizaciones provistos por los desarrolladores de las aplicaciones CMS y de cualquier software/dominio que atente contra el rendimiento de la máquina, cualquier ítem que vulnere la seguridad de los servidores o conexiones simultáneas, sobre todo el envío masivo de correos electrónicos o SPAM. Queda absolutamente prohibido: - \* El envío de cualquier tipo de mail masivo, sea cual sea, desde nuestros servidores. El servicio es monitoreado las 24 hrs., y la comprobación de cualquiera de las practicas ya mencionadas en la clausura QUINTA, facultará a SERVICIOS INFORMÁTICOS HOSTNAME LTDA. A suspender en forma inmediata y sin aviso previo al responsable/dominio/Reseller por tal ejercicio. Para el levantamiento de la suspensión del servicio, el cliente pagará a SERVICIOS INFORMÁTICOS HOSTNAME LTDA. Una multa de US\$ 100 (CIEN DOLARES) Si es sorprendido enviando mails masivos. – Queda SERVICIOS INFORMÁTICOS HOSTNAME LTDA. Liberada de entregar cualquier información a las instituciones que velan por el cumplimiento de las leyes vigentes, en caso de que el cliente no cumpla con los requisitos por ley. El cliente libera a SERVICIOS INFORMÁTICOS HOSTNAME LTDA., De cualquier litigio o demanda judicial en caso que sean incurridas prácticas prohibidas y que atenten contra la ley vigente.

**SEXTO:** Todos los clientes reciben en forma automática de parte de SERVICIOS INFORMÁTICOS HOSTNAME LTDA. un recordatorio de aviso electrónico de pago, 5 días antes de su fecha de términos, otro aviso de pago recordando que aún disponen de 2 días para pagar, y un tercer aviso comunicando la fecha de suspensión. El CLIENTE será el único responsable de avisar cualquier cambio, ya sea razón social, teléfono, email, etc. La reposición del servicio se hará exclusivamente una vez que se paguen todos los cargos pendientes y se reciba la conformación del mismo; a partir de esta instancia podrá acceder nuevamente a la información completa. Si la intención del cliente es no renovar su servicio, dondrá de 60 días para recuperar toda la información.

**SÉPTIMO:** SERVICIOS INFORMATICOS HOSTNAME LTDA. Se compromete a presentar soporte vía ticket/formulario plataforma web/ contacto telefonía (LUN-VIER 9.00 a 19.00 hrs).

**OCTAVO:** Garantías: En caso que el cliente no esté satisfecho con el servicio prestado podrá solicitar la devolución de su dinero en un plazo de 20 días desde efectuada la compra, el cual será reembolsado íntegramente siempre y cuando haya problemas reales, es decir, Up time comprobadamente inferior a 99.7%. Cabe destacar que NO hay garantías ni devolución de importes en caso de que el cliente solicite instalaciones o complementos que se considere inseguro para el sistema o bien incurra cualquiera de los objetos de la cláusula QUINTA.

**NOVENO:** Los servidores son herramientas para el procesamiento de datos que por su naturaleza están sujetos a fallas, ya sea en su propio funcionamiento o en sus programas. Por esta razón, El CLIENTE deberá tomar las medidas preventivas usuales en la actividad de computación y preocuparse de disponer de la holgura y respaldos necesarios para la ejecución de sus procesos computacionales. Se excluye de las obligaciones de SERVICIOS INFORMÁTICOS HOSTNAME LTDA., Todo trabajo de mantención que no se derive del uso normal y ordinario de sus equipos computacionales, y por lo contrario, sean imputables a culpas del CLIENTE, accidentes, fallas de energía eléctrica, degradación de los medios magnéticos, uso impropio del equipo y, en general, por cualquier caso fortuito o fuerza mayor, teniendo expresamente presente lo



previsto en los párrafos precedentes. En consecuencia, todo trabajo, cualquiera que sea naturaleza, que deba realizarse en razón o con motivo de los hechos o causas señaladas en los párrafos anteriores, será materia de presupuesto y cobro por separado al CLIENTE.

**DÉCIMO:** SERVICIOS INFORMÁTICOS HOSTNAME LTDA. No se hará cargo ni responsabilizará por subir sitios de clientes, configurar casillas de correos, problemas de conexión a Internet del cliente, diseños web si no es contratado para este fin. Todo servicio de reseteo de cuentas, migración entre máquinas e ítems no incluidos en el valor anual del servicio, será evaluado y cotizado en forma independiente por el área comercial de SERVICIOS INFORMÁTICOS HOSTNAME LTDA. – En este acto de contratación el cliente declara haber leído y aceptado los términos y condiciones.